



Servicio de Relaciones Comunitarias del Departamento de Justicia de los EE. UU.

# Trabajo con las comunidades LGBTQ

## Para crear comunidades más seguras y pacíficas

El Servicio de Relaciones Comunitarias (CRS, por sus siglas en inglés) del Departamento de Justicia de los EE. UU. trabaja para prevenir y responder ante los delitos de odio contra las comunidades lesbiana, gay, bisexual, transgénero y *queer* o cuestionando (LGBTQ) a través de diálogo facilitado, capacitación, consultas y mediación. CRS presta servicios para ayudar a mejorar la comunicación y el entendimiento entre las comunidades LGBTQ, las autoridades del orden público y los funcionarios de gobierno, profesionales académicos y otros miembros y líderes de la comunidad a fin de mejorar las alianzas, la seguridad pública y las respuestas a los delitos de odio.

### Programas y servicios ▼

#### Capacitación para las autoridades del orden público sobre la comunidad transgénero

CRS ofrece un programa de capacitación de tres horas para proporcionar a los oficiales del orden público, a los socorristas y a otros proveedores de servicios la oportunidad de aprender de expertos en temas que afectan a la comunidad transgénero, así como las prácticas óptimas, políticas y estrategias para mejorar los enlaces entre las comunidades transgénero y las autoridades del orden público. Además, CRS ofrece un video de capacitación que presenta situaciones de las interacciones más comunes entre miembros de la comunidad transgénero y los oficiales del orden público para facilitar las interacciones mutuamente respetuosas y profesionales.

#### Diálogos facilitados

En respuesta al conflicto y las tensiones que surgen de presuntos delitos de odio e incidentes de prejuicio dirigidos hacia las comunidades LGBTQ, CRS reúne a los líderes comunitarios, a las autoridades del orden público y a los funcionarios municipales, así como otros interesados de la comunidad LGBTQ



identificar a problemas, mejorar la comunicación y desarrollar soluciones. Estos diálogos se personalizan adaptándose a cada comunidad y situación, como escuelas, vecindarios y ambientes urbanos.

#### Foros para Incidentes de Prejuicios y Delitos de Odio

CRS facilita foros comunitarios que reúnen a autoridades del orden público a nivel local, estatal, y federal junto a organizaciones comunitarias LGBTQ. Los objetivos de los diálogos incluyen compartir estrategias para combatir y responder a incidentes de prejuicio y delitos de odio. Estos foros también facilitan el intercambio de información que refuerza relaciones entre interesados.

#### Mediación

CRS ofrece servicio de mediación como tercero imparcial y confidencial para asistir a las comunidades LGBTQ y a otros interesados en medio de un conflicto. CRS ayuda a todas las partes a lograr soluciones de mutuo acuerdo que aborden conflictos y tensiones relacionadas con incidentes de prejuicios y delitos de odio reales o percibidos contra LGBTQ.

#### Planificación de eventos públicos

CRS proporciona facilitación, planificación de contingencias y capacitación para alguaciles de eventos a las organizaciones LGBTQ que planeen eventos públicos, como marchas de orgullo, demostraciones o reuniones. Estos servicios ayudan a mejorar la seguridad pública durante el evento.

El trabajo del CRS con las comunidades LGBTQ incluye:

Convocar reuniones entre las comunidades LGBTQ, oficiales del orden público, estudiantes, padres y otros grupos tras presuntos incidentes de prejuicio o delitos de odio

Capacitar a los oficiales del orden público, los socorristas y los proveedores de servicios acerca de estrategias para hacer participar a la comunidad transgénero

Facilitar diálogos comunitarios y foros para explorar problemas que afectan a las comunidades LGBTQ

Capacitar a los organizadores de eventos LGBTQ acerca de las prácticas óptimas para mejorar la seguridad pública durante los eventos

### Acerca del CRS ▼

CRS fue establecido por el Título X de la Ley de Derechos Civiles de 1964, con la adición de la Ley de Prevención de Delitos de Odio Matthew Shepard y James Byrd, Jr. del 2009. CRS ayuda a pacificar a comunidades que enfrentan tensiones o conflictos basados en diferencias de raza, color de piel, origen nacional, género, identidad de género, orientación sexual, religión o discapacidad. Los servicios de CRS aspiran a mejorar la capacidad de las comunidades locales para prevenir y resolver de manera independiente y colaborativa los conflictos futuros a través del uso de resolución de problemas, mayor conocimiento y mejor comunicación.

### Servicios y programas del CRS ▼

El CRS ofrece una gama de programas a las comunidades que sufren tensiones, como herramienta para cultivar el entendimiento, mejorar la colaboración y prevenir desacuerdos futuros. El personal del CRS consta de mediadores profesionales, facilitadores, instructores y consultores experimentados en reunir a los miembros de la comunidad para ayudar a mejorar su capacidad de resolver conflictos existentes y prevenir conflictos futuros.

### Dónde trabajamos ▼

#### Oficina Central

Washington, DC

#### Oficinas regionales

##### Nueva Inglaterra

Boston, MA

##### Noreste

Nueva York, NY

##### Atlántico Medio

Filadelfia, PA

##### Sureste

Atlanta, GA

##### Medio Oeste

Chicago, IL

##### Suroeste

Dallas, TX

##### Centro

Kansas City, MO

##### Montañas Rocosas

Denver, CO

##### Oeste

Los Ángeles, CA

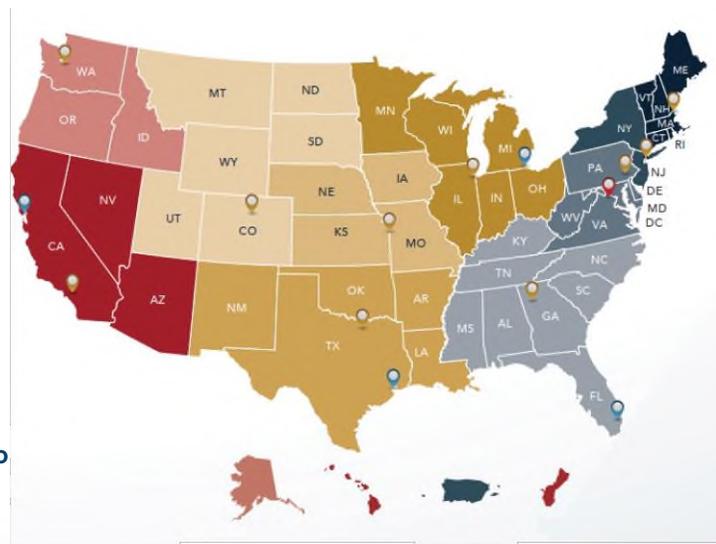
##### Noroeste

Seattle, WA

##### Oficinas de campo del CRS

Miami, FL  
Detroit, MI

Houston, TX  
San Francisco, CA



Alaska      Hawái      Puerto Rico y las Islas Vírgenes      Guam

### Búsquenos, conecte con nosotros ▼

[www.justice.gov/crs](http://www.justice.gov/crs)



[facebook.com/DOJCRS/](https://www.facebook.com/DOJCRS/)



[@DOJ\\_CRS](https://twitter.com/DOJ_CRS)



[askcrs@usdoj.gov](mailto:askcrs@usdoj.gov)



202.305.2935

Para obtener más información sobre los programas y servicios que ofrece CRS, llame a su oficina regional.